

# 今月のフレンズ



▲ 10年保証  
完成したスーツには、「10年保証制度」の保証書が添えられます。また会社にて作業場があり、簡単な仕立てや補修等はここでを行っています。



▲ 経営理念の額縁  
1997年頃に策定した経営理念。「行動」でなく「考動」としているのは、お客様のために、社員が自ら考え動いて欲しいという思いを込めているからです。



▲ 創業時の社章  
創業者 森島慶一さんのイニシャルをあしらった旧社章。紳士服店に服地を売る卸売業として、現在の呉服町に創業しました。



▲ 「お客様が気に入らないと仰れば、作り直してもお客様に満足していただけるよう努力をします」と杉本社長。



株式会社森島羅紗店  
スギモト タダ オ  
代表取締役社長 杉本 忠夫 さん

## 業界初「10年保証制度」に込めた お客様と社員への思い

創業して79年、服地の専門会社として業態を変え、様々な変革を遂げながら、近年はオーダーメイドに注力している株式会社森島羅紗店。業界で初めて「10年保証制度」を導入し、注目を集めました。第4代目社長の杉本忠夫さんに、会社の変革の経緯やスーツづくりへの思いなどを伺いました。

### 服地卸売業から 小売業への転換

当社は1937年に、服地卸業として創業し、1985年に、オーダーオーダースーツを製造・販売する小売業へ参入しました。売上は順調に伸びていったものの、数を売ることを重視し過ぎ、お客様へのフォローがおろそかになってしまいました。その結果、リピーターのお客様が減ってしまったのです。また、社員に大手量販店の既製品を着ている者もあり、「自社製品に自信を持っていないのか」と怒りと寂しさを感じるとともに、会社の将来への危機感が募りました。

### 「10年保証制度」に込めた 社員へのメッセージ

「何とかしなくてはならない」。そう思った私は、他の役員とともに社内改革に踏み切りました。その改革の中心に、経営理念の柱となる「10年保証制度」の導入があります。これは寸法直しやファスナー・ボタンの取り替え、ほつれ・綻びの補修などを無償で行なうものです。

この制度の導入には、「現場が対応できない」と社員から反発がありました。しかしこの制度は、お客様へのサービスの拡充であると同時に、「長期間お客様に満足して着ていただけるスーツをお届けしよう」という社員へのメッセージなのです。会社の将来を真剣に考え、導入に踏み切りました。また、採寸マニュアルの作成や定期的な縫製工場との意見交換会を開催するなど、品質向上に向けて努力を重ねていきました。

### 一着一着 真心のこもったスーツを

現在はリピーターのお客様が増え、県内最大の生協唯一のオーダーオーダースーツの指定店となり、そのほか大手自動車工場の指定店にもなるなど、お客様からの信頼を感じております。

「全ての始まりは一着から」。私たちにとっては数多くあるスーツのうちの一着ですが、お客様にとっては、人となりや個性を表現する大切な一着。これからも一着一着、真心こめてスーツを製造し、お客様にお届けしたいと思えます。



▲ シャツ、ネクタイ  
シャツやネクタイといった小物類。近年、オーダーオーダーは再評価され、個性を出したい若者の需要が伸びているため、多種多様に取り揃えています。



▲ 見本  
服地やボタンの見本。服地は約3,000種、ボタンは約200種、裏地は約100種取り揃えており、自分だけのオリジナルスーツをつくることができます。



▲ 積み上げられた服地  
様々な色・柄・ブランドの服地。元々卸売業だったこともあり、服地の品質には強いこだわりがあります。



▲ 店内の様子  
株式会社森島羅紗店の店内の様子。「羅紗」とは、ポルトガル語のLAXA(ラクサ)のことで、「布」という意味です。

今月の表紙説明

表紙は店内のマネキンとファッションショー風に。お客様の体型はもちろん、生地の風合いやお洒落さなど、幅広い年齢層のニーズに応えられるのが強みです。

中小企業のための  
人材獲得・活用術

Company Data 【会社概要】

創業	1937年
所在地	中区栄3-23-11
TEL	052-241-9111
URL	http://www.mrsh.co.jp/
事業内容	オーダーオーダー紳士服、紳士服洋品、ユニフォーム、制服、宝飾品および企画販売など